

УТВЕРЖДАЮ

ФИО руководителя органа местного самоуправления

ПОДПИСЬ

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

МКОУ Большеникольская СОШ

наименование образовательной организации

Чулымский район

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5442102632

Общий балл: 88,7

№ показа теля	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

1.3.	Недостаточное создание условий в ОО по показателю 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»» (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации. Активизировать взаимодействие с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций: - регулярное обновление информации на официальном сайте ОО (1 раз в 2 недели/по мере необходимости); - регулярное обновление информации на информационных стендах ОО (по мере необходимости)	30.12.2026	Ведмедева Елена Николаевна заместитель директора по УВР	Утверждена периодичность проверки актуальности информации на информационном СТЕНДЕ; за каждым тематическим блоком закреплен сотрудник с личной ответственностью за своевременное обновление материалов; для повышения доступности установлены крупные заголовки, разделы размещены на уровне глаз; добавлены QR-коды со ссылками на актуальные электронные версии документов; сайт приведен в соответствие с требованиями законодательства РФ о защите персональных данных, назначены контент-редакторы для каждого раздела, введена персональная ответственность за актуальность данных; неактуальные материалы архивируются, нормативные акты обновляются в течение 3 рабочих дней после принятия изменений.	30.06.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	30.12.2026	Вагнер Татьяна Ивановна директор	Реализован комплекс мер по модернизации материально-технической базы и созданию психологически комфортной среды: проведен помещений, обновлена мебель, внедрена система психологической поддержки обучающихся и оптимизирован график использования пространств на основе анализа их обратной связи	30.06.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (0%)	Улучшение уровня условий доступности услуг для инвалидов: (по мере поступления финансовых средств): - содействие созданию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории к ОО; - приобретение сменных кресел-колясок; - содействие созданию в ОО специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	30.12.2026	Вагнер Татьяна Ивановна директор	Заключен договор аренды с пунктом проката средств технических средств реабилитации	30.06.2026
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (60%)	Предоставление инвалидам услуг сурдо- и тифлосурдопереводчика (при необходимости)	30.12.2026	Вагнер Татьяна Ивановна директор	Организована возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.06.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Недостаточное создание условий в ОО по показателю 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования» (96 %)	Продолжение работы по обеспечению доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию: обучение педагогических работников использованию практик конструктивного разрешения сложных ситуаций с применением восстановительных технологий (медиации, кругов сообщества) в работе.	30.12.2026	Вагнер Татьяна Ивановна директор	Внедрена система комплексного обучения и мотивации персонала первичного контакта: проведены инструктажи для вахтеров, секретаря учебной части и охраны, введен стандарт делового общения, организована оперативная обратная связь для разбора конфликтных ситуаций.	30.06.2026
4.2.	Недостаточное создание условий в ОО по показателю 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» (96%)	Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации» получателей услуг (родителей обучающихся и воспитанников).	30.12.2026	Вагнер Татьяна Ивановна директор Ведмедева Елена Николаевна заместитель директора по УВР	Проведена тренинг по эмпатичному общению. Обновлен локальный акт «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников».	30.06.2026

4.3.	Недостаточное создание условий в ОО по показателю 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия» (95%)	Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации» получателей услуг (родителей обучающихся и воспитанников) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).	30.12.2026	Вагнер Татьяна Ивановна директор Ведмедева Елена Николаевна заместитель директора по УВР	Внедрен стандарт цифрового этикета: проведены тренинги по общению в онлайн-среде. Установлены правила деловой коммуникации в электронной среде (чаты классов, электронная почта).	30.06.2026
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.2.	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю 5.2. «Доля получателей обраховательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» (96%)	Оптимизировать график работы организации на основе анализа потребностей обучающихся	30.12.2026	Вагнер Татьяна Ивановна директор Ведмедева Елена Николаевна заместитель директора по УВР	Оптимизирован график работы организации на основе анализа потребностей обучающихся	30.06.2026
5.3.	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в ОО по показателю 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования» (96%)	Обеспечение открытости образовательного процесса: - информирование родителей об итогах проведения: независимой оценки качества образования (НОКО); - постоянное информирование родительской общественности о проводимых в ОО мероприятиях; - освещение деятельности образовательной организации в мессенжерах, на официальном сайте ОО	30.12.2026	Вагнер Татьяна Ивановна директор Ведмедева Елена Николаевна заместитель директора по УВР Трухон Вероника Николаевна советник директора по воспитанию	Реализован комплексный подход к улучшению образовательной среды: оптимизированы материально-технические условия и налажен оперативный цикл обратной связи для устранения недостатков в режиме реального времени.	30.06.2026